

LOOPNEWMEDIA - Algemene voorwaarden

DE TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor levering van zaken en/of het verlenen van diensten van welke aard dan ook door Loopnewmedia, de gebruiker van deze voorwaarden Loopnewmedia, gevestigd te Utrecht, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, noch op de aan die aanbiedingen en overeenkomsten voorafgaande onderhandelingen. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing ook na beëindiging van de door Loopnewmedia verleende diensten.
2. Toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
4. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan eventuele op enig moment overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden voor nadien gesloten overeenkomsten.

AANBOD

1. Alle onderhandelingen en aanbiedingen, alsmede opgegeven prijzen, vergoedingen en levertijden zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.
2. Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen wanneer het door Loopnewmedia opgestelde voorstel door de wederpartij schriftelijk is bevestigd dan wel door Loopnewmedia met de levering of uitvoering een aanvang is gemaakt. In het laatste geval zal Loopnewmedia te allen tijde het recht hebben de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien op eerste verzoek van Loopnewmedia binnen vijf werkbare dagen een bevestiging c.q. aanvaarding uitblijft door de wederpartij. De reeds door Loopnewmedia gemaakte kosten zullen op grond van nacalculatie bij de wederpartij in rekening gebracht worden overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
3. Alle aanduidingen etc. gelden slechts bij benadering, tenzij anders vermeld.

MEERWERK

1. Loopnewmedia zal op schriftelijk verzoek van de wederpartij de door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn. Loopnewmedia zal voor zulke veranderingen de meerprijs in rekening brengen.
2. Loopnewmedia heeft het recht om nadat zij de wederpartij daartoe heeft aangeschreven, om (niet overeengekomen) meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van het feit dat de wederpartij een onjuist beeld heeft gegeven omtrent:
 - a. de aard van de overeengekomen leveringen van goederen en/of diensten;
 - b. al dan niet daarmee verbandhoudende werkzaamheden; en/of
 - c. de door de wederpartij te verlenen medewerking, dan wel dat het meerwerk het gevolg is van het feit dat de wederpartij in gebreke blijft ten aanzien van de overeengekomen medewerking.

PRIJZEN EN VERGOEDINGEN

1. Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen zal Loopnewmedia bij aanvang van de werkzaamheden 50% van de overeengekomen prijs/vergoeding bij de wederpartij in rekening brengen.

BETALING, ZEKERHEID, EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Facturen van Loopnewmedia dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Loopnewmedia aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, compensatie, korting en/of opschorting.
2. In geval van niet-tijdige betaling, waarbij de voor voldoening bepaalde termijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum verstrijkt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, en worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij ongeacht of Loopnewmedia ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.

3. In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand of gedeelte daarvan over het uitstaande bedrag. Tevens zal de wederpartij gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen, welke kosten 15% (vijftien procent) van het uitstaande bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro) bedragen.

4. Loopnewmedia behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat volledig aan haar voldaan zullen zijn:

- a. de door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens de betreffende overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- b. vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst (en).

LEVERING. ACCEPTATIE, RECLAMES EN GARANTIE

1. De met Loopnewmedia overeengekomen levertijden zijn indicatief en gelden als termijn van orde. Overschrijding van de levertijden door Loopnewmedia -tenzij deze overschrijding excessief is- doet aan de zijde van de wederpartij geen recht ontstaan op schadevergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen alvorens daartoe Loopnewmedia in gebreke te hebben gesteld.

2. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal een bedrijfsmatige ingebruikname van de zaken en/of diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Loopnewmedia tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.

3. Na oplevering en goedkeuring is de overeenkomst ten einde en kan de wederpartij, behoudens in geval van een ernstige toerekenbare tekortkoming van de zijde van Loopnewmedia niets meer van Loopnewmedia verlangen.

MEDEWERKING WEDERPARTIJ

1. De wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Loopnewmedia en uit eigen beweging steeds alle door Loopnewmedia gewenste en/of benodigde medewerking te verlenen, alsmede alle noodzakelijke informatie te verschaffen, teneinde Loopnewmedia in staat te stellen de overeengekomen dienstverlening te verrichten.

2. Indien voor het gebruik van door Loopnewmedia voor de wederpartij ontwikkelde webprogrammatuur het gebruik van programmatuur van derden noodzakelijk is, dan zal de wederpartij voor eigen rekening en risico zorg dragen voor het beschikbaar hebben van dergelijke programmatuur. Loopnewmedia garandeert niet, dat de door haar ter beschikking gestelde webprogrammatuur geschikt zijn voor gebruik in samenhang met andere dan de door Loopnewmedia aangegeven versies van programmatuur van derden.

ONDERHOUD

1. Indien onderhoud is overeengekomen dan zal Loopnewmedia naar beste vermogen de aan haar schriftelijk gemelde gebreken in de door haar geleverde diensten trachten te herstellen tenzij de gebreken te wijten zijn aan de wederpartij. Loopnewmedia garandeert niet dat de door haar geleverde diensten zonder gebreken of storingvrij zullen zijn. De wederpartij is verantwoordelijk voor het ter beschikking houden van een recente backup van zijn programmatuur en gegevens.

2. Loopnewmedia zal door haar of door haar ingeschakelde derden ontdekte technische verbeteringen aan de geleverde diensten aan de wederpartij mededelen en indien de wederpartij dat wenst de programmatuur daaraan aanpassen, tegen de alsdan door Loopnewmedia gehanteerde tarieven.

3. Indien Loopnewmedia aan de wederpartij een nieuwe versie levert van bestaande digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, vervalt iedere onderhoudsplicht ten aanzien van de oude versie.

BEREIKBAARHEID

Loopnewmedia behoudt zich het recht voor om bij onderhoud de beschikbaarheid van haar systemen tijdelijk te onderbreken.

VRAGEN EN KLACHTEN

Indien schriftelijk is overeengekomen dat Loopnewmedia de wederpartij service ten aanzien van vragen en klachten zal verlenen dan zal Loopnewmedia zich tijdens kantooruren (op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur) inspannen te reageren op aan haar telefonisch

of aan haar e-mail adres gecommuniceerde klachten en/of problemen en de wederpartij ondersteunen in het verhelpen van klachten en/of problemen.

DRUKWERK ONTWERP

1. Bij een opdracht betreffende drukwerk ontwerp zal altijd de ontwerptekst aan de wederpartij ter beoordeling en goedkeuring worden voorgelegd. De wederpartij zal Loopnewmedia niet aansprakelijk kunnen houden voor fouten die over het hoofd zijn gezien dan wel schrijffouten.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten verbandhoudende met een overeenkomst, waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt de rechten met betrekking tot alle voor de wederpartij ontwikkelde of aan de wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, multimedia producten, websites, advertenties en overige werken en/of voortbrengselen, vatbaar voor bescherming door intellectuele eigendomsrechten, behorend toe (of zullen toebehoren) aan Loopnewmedia (of haar licentiegever) . Indien en waar noodzakelijk zal de wederpartij meewerken aan het vestigen van deze rechten ten behoeve van Loopnewmedia.

2. Slechts indien en voorzover de wederpartij Loopnewmedia onverwijld in kennis stelt van tegen hem gerichte aansprakelijkheidsstellingen, respectievelijk tegen hem ondernomen rechtsmaatregelen of diensten, gebaseerd op de stelling dat (het gebruik van) door Loopnewmedia geleverde goederen inbreuk maakt op een in Nederland geldend octrooi- of auteursrecht, kan Loopnewmedia — naar haar keuze — verweer voeren. Loopnewmedia zal in dat geval de bij gerechtelijke uitspraak of daarin vastgestelde kosten en schadevergoeding voor eigen rekening voldoen, mits de wederpartij de behandeling van de zaak uitsluitend aan Loopnewmedia overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien de wederpartij wijzigingen in de op de overeenkomst betrekking zaak aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

3. Onverminderd het hierna bepaalde is Loopnewmedia jegens de wederpartij niet op enige andere wijze dan hierboven beschreven, aansprakelijk voor (schade wegens) de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

4. De wederpartij draagt het risico van ieder door hem van de geleverde goederen en/of diensten gemaakte gebruik. De wederpartij zal Loopnewmedia volledig vrijwaren en schadeloosstellen in geval van aanspraken van derden dat het aanwezig hebben of gebruiken van door de wederpartij in het kader van een door Loopnewmedia geleverde dienst aan Loopnewmedia ter beschikking gestelde goederen inbreuk maakt op de rechten van en/of schade toebrengt aan die derde. De wederpartij zal in dat geval alle door Loopnewmedia direct of indirect als gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten aan Loopnewmedia vergoeden, waaronder alle voor deskundige of juridische bijstand gemaakte kosten.

5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent Loopnewmedia aan de wederpartij ter zake van door Loopnewmedia aan de wederpartij ter beschikking gestelde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van deze werken binnen het eigen bedrijf of organisatie van de wederpartij op een enkele verwerkingseenheid. De wederpartij zal zich ervan onthouden de digitaal vormgegeven werken aan derden ter beschikking te stellen en/of in gebruik te geven behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Loopnewmedia is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, niet verplicht de broncode van door Loopnewmedia in opdracht van de wederpartij of anderszins ontwikkelde programmatuur en/of andere digitale producten ter beschikking te stellen.

7. Het is de wederpartij niet toegestaan de door Loopnewmedia geleverde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen de programmatuur en/of de daarbij behorende broncodes te veranderen of aan te passen zonder dat hiertoe uitdrukkelijk schriftelijke overeenstemming met Loopnewmedia bestaat en behoudens voor zover toegestaan krachtens de wet.

8. Het niet exclusieve gebruiksrecht zoals hiervoor beschreven eindigt onverwijld wanneer de wederpartij zelf of een derde voornemens is zijn aanvraag tot surseance van betaling of faillissement van de wederpartij in te dienen, de wederpartij surseance van betaling heeft gekregen of in staat van faillissement is verklaard. .

AANSPRAKELIJKHEID

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Loopnewmedia uitdrukkelijk beperkt tot vervanging van hetgeen ondeugdelijk werd geleverd of — te zijner keuze -tot terugbetaling van hetgeen voor het geleverde aan de wederpartij in rekening werd gebracht. Iedere aansprakelijkheid van Loopnewmedia voor enig andere vorm van

schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde winst of schade geleden door derden, behoudens aansprakelijkheid in gevolge dwingendrechtelijke bepalingen, in welk geval het totaal zijner aansprakelijkheden in geen geval meer zal bedragen dan het maximum van 50% (vijftig procent) van het totaal van het op grond van de betreffende overeenkomst door de wederpartij aan Loopnewmedia verschuldigde bedrag, tot een maximum € 5.000,- (vijfduizend euro) per geval.

2. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt automatisch door verloop van de termijn van 12 (twaalf) maanden na ontstaan van deze schade.

3. Loopnewmedia is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken, waaronder dood of letselschade, welke direct of indirect ontstaan al dan niet als gevolg van of in verband met de overeenkomst tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Loopnewmedia, zulks ongeacht of een zodanige aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad.

OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt tevens verstaan elke redelijkerwijs van de wil van Loopnewmedia onafhankelijke omstandigheid, die een nakomen van de overeenkomst verhindert. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Loopnewmedia komen en overmacht opleveren zijn:

a. gedragingen van personen, van wie Loopnewmedia bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;

b. ongeschiktheid van zaken, waarvan Loopnewmedia bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;

c. werkstaking, ziekte van personeel, in- uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, elektriciteitsstoringen, storingen in verbindingen met het Internet en/of andere computernetwerken en/of communicatienetwerken, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, computerstoringen, wijziging of in gebruik raken van netwerkprotocollen en/of communicatieprotocollen, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging.

2. Overeengekomen leveringstermijnen worden opgeschort met de periode waarin Loopnewmedia door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen, met dien verstande dat indien daardoor de levering meer dan 3 (drie) maanden wordt vertraagd, zowel Loopnewmedia als de wederpartij bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft Loopnewmedia recht op vergoeding van de door haar tot de datum van ontbinding gemaakte kosten.

ONTBINDING

1. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voortkomt uit de met Loopnewmedia gesloten overeenkomst mocht voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Loopnewmedia te zijner keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Loopnewmedia is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van de verplichtingen van de wederpartij op te vorderen alsmede vervangende en / of aanvullende schadevergoeding te eisen.

2. Indien de wederpartij, nadat Loopnewmedia hem daartoe een termijn van 10 (tien) dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is Loopnewmedia van haar verbintenissen bevrijd, onverminderd de verplichting van de wederpartij de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Alle overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen de partijen zijn onderworpen aan Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Loopnewmedia en de wederpartij behoren tot de competentie van de kantonrechter te Utrecht.

CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de wet, de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Loopnewmedia is te alle tijde bevoegd onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in 3 (drie) maanden na de dagtekening van het bericht waarmee Loopnewmedia aan de wederpartij de wijziging van de voorwaarden heeft kenbaar gemaakt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op daarna tussen Loopnewmedia en de wederpartij gesloten overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende overeenkomsten, tenzij de wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de gewijzigde voorwaarden als hiervoor bedoeld aan Loopnewmedia schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de betreffende overeenkomst te willen beëindigen.

Algemene voorwaarden Loopnewmedia, Versie Juni 2011